

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

- a) Alle unsere Angebote und Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen und Bestellungen des Käufers über unseren Online Shop.
- b) Einkaufsbedingungen des Käufers, abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden werden dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich von uns bestätigt wurden. Die übrigen Bedingungen bleiben hiervon unberührt.
- c) Die Bestellung von Produkten über unseren Online Shop ist erst ab Aufnahme Ihrer Daten von unserem Kundenberater und anschließender Registrierung als Kunde auf unserer Website im Einklang mit den Bestimmungen Pkt. 11.4. dieser Bedingungen.

2. Vertragsabschluss

- a) Unsere Angebote sind freibleibend, können von uns jederzeit abgeändert werden und stellen somit kein rechtlich bindendes Angebot dar. Folglich stellt auch die Präsentation der Waren im Online Shop kein Angebot dar, sondern unsere freibleibende Einladung an den Kunden eine Bestellung abzugeben.
- b) Die Bestellung des Käufers im Online Shop, die durch das Klicken auf den Button „kaufen“ erfolgt, stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages bezüglich sämtlicher im Warenkorb sich befindlichen Waren dar. Der Eingang der Bestellung wird unmittelbar nach dem Absenden von uns per E-Mail bestätigt. Diese Bestätigung stellt noch keine Vertragsannahme unsererseits dar, sondern gilt lediglich als Information über den Erhalt Ihrer Bestellung. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Bestätigung der Bestellung, wobei die Annahme der Bestellung in unserem freien Ermessen liegt, oder einfach mit Versendung der Ware an den Käufer zustande.
- c) Umstände (wie höhere Gewalt, Streiks, u.ä.), die der Erfüllung des Vertrages entgegenstehen, ermächtigen uns, die Lieferfristen zu überschreiten oder vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche können hieraus nicht hergeleitet werden.

3. Lieferung und Lieferkosten

- a) Die Lieferung erfolgt auf normalem Frachtweg, Eilzustellungen erfolgen nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Käufers.
- b) Verpackungs- und Versandkosten bei Lieferung mit einem Warenwert unter € 100,- werden per Nachnahme versandt und gehen zu Lasten des Käufers inkl. Mindermengenzuschlag von € 12,-.
- c) Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Käufers sobald diese an das den Transport ausführende Unternehmen übergeben wurde. Sollte die Lieferung aus Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, nicht ausführbar sein, so geht die Gefahr mit Anzeige der Versandbereitschaft auf den Käufer über.
- d) Lieferfristen gelten für uns nur dann als verbindlich, wenn wir sie schriftlich bestätigt haben. Bei Bestellungen im Online Shop sind sämtliche Angaben zu Lieferfristen unverbindlicher Natur. Bei Lieferverzug ist der Käufer nur dann zum Rücktritt berechtigt, wenn er uns eine angemessene Nachfrist mit der ausdrücklichen Erklärung, dass nach Ablauf der Frist die Annahme der Ware abgelehnt werde, gesetzt hat, und nach Nichteinhaltung der Nachfrist durch uns nachweislich kein Interesse mehr an der Lieferung besteht. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- e) Nimmt der Käufer die vertragsgemäß bereitgestellte Ware nicht am vertraglich vereinbarten Ort oder zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt an, so können wir entweder Erfüllung verlangen oder unter Setzung einer Frist zu Annahme vom Vertrag zurücktreten. Alle mit der Annahmeverzögerung verbundenen Kosten hat der Käufer zu tragen.

4. Preise, Zahlung

- a) Alle unsere Preise sind netto Preise, d.h. exklusive Steuer, Versandkosten und etwaiger Gebühren, die auf die Lieferung entfallen können.
- b) Für alle Aufträge – auch die Folgegeschäfte gelten die nachstehenden Zahlungsbedingungen, es sei denn, dass von uns schriftlich andere Bedingungen bestätigt wurden:
 - Bankeinzug – 3% Skonto
 - innerhalb 8 Tagen ab Rechnungsdatum oder Nachnahme mit 2% Skonto
 - die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum
- c) Die Hereinnahme von Wechseln oder Schecks gilt vorbehaltlich der Einlösung erfüllungshalber. Alle mit der Annahme von Wechseln verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Käufers.
- d) Erst dann, wenn die Zahlung vorbehaltlos auf unserem Konto gutgeschrieben wurde, gilt die Zahlung als erfolgt.
- e) Ist der Käufer mit einer Rechnung länger als 30 Tage ab Fälligkeit im Rückstand, so werden alle anderen noch offenstehenden Rechnungen zur Zahlung fällig.
- f) Abzüge für Porto, Verpackung und Fracht werden von uns nicht anerkannt.
- g) Skonto wird nur dann gewährt, wenn die Zahlung in dem festgelegten Zeitraum auf unserem Konto gutgeschrieben wurde. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachgefordert.
- h) Im Falle des Zahlungsverzuges gelten der Ersatz sämtlicher Mahn- und Inkassospesen sowie Zinsen von 1% per Monat als vereinbart.

5. Eigentumsvorbehalt

- a) Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen gegenüber dem Käufer aus der Lieferung (samt aller Nebenkosten) in unserem Eigentum.
- b) Der Käufer kann jedoch die Ware im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes veräußern und verarbeiten. Jede andere Verfügung über die Waren einschließlich Verpfändung, die das Eigentumsrecht des Verkäufers beeinträchtigen könnte, ist nicht gestattet. Der Käufer tritt bereits jetzt seine Forderungen gegen Dritte, die durch die Weiterveräußerung der Ware entstehen, bis zur vollständigen Erfüllung aller unserer Ansprüche gegen den Käufer sicherungshalber an uns ab.
- c) Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht, verpflichtet sich der Käufer, die Ware pfleglich zu behandeln, und die ordentliche Sorgfaltspflicht einzuhalten. Für eventuelle hieraus entstehende Schäden, auch wenn diese durch Dritte herbeigeführt wurden, trägt er die volle Verantwortung.
- d) Sollten die Waren zu einem anderen Standort als den uns bekannten verlegt werden, ist uns die vollständige Anschrift unverzüglich mitzuteilen. Im Falle der Retournierung der Ware, aus welchem Grund auch immer, sind sämtliche Rücksendungen mit uns vorab abzustimmen. Widrigenfalls behalten wir uns das Recht vor, die retournierte Ware nicht anzunehmen und auf Kosten und Risiko des Käufers zu retournieren.
- e) Bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, Antrag oder Eröffnung des Ausgleichs oder Konkursverfahrens, die das Vorbehaltseigentum betreffen, ist der Käufer verpflichtet, dieses unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen, schriftlich unter Beifügung von Unterlagen anzuzeigen. Alle mit der Freigabe entstehenden Kosten trägt der Käufer.
- f) Eine Gutschrift für zurückgenommene Ware kann nur erfolgen, wenn sich die Ware in einem Zustand befindet, der eine Wiederverwendung möglich macht und sie dem aktuellen Programm entspricht. Sämtliche mit der Rücknahme verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Käufers. Ferner wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 20% des Netto-Warenwertes, mindestens jedoch € 50,- verrechnet.

6. Gewährleistung

- a) Wir leisten nur Gewähr für alle ausdrücklich bedungenen Eigenschaften der von uns gelieferten Waren. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate.
- b) Die von uns gelieferte Ware ist vom Käufer unverzüglich auf Mängel zu untersuchen. Über Mängel ist uns unverzüglich, spätestens innerhalb von acht Tagen nach Lieferung, Anzeige zu machen. Geheime Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung anzuzeigen. Diese Anzeige hat schriftlich, fernschriftlich oder telegrafisch zu erfolgen. Dabei sind die Mängel einzeln und detailliert anzuführen und unverzüglich vom Käufer zu belegen. Die Beweislast für das Vorliegen von Mängeln trägt in jedem Fall der Käufer.
- c) Bestätigt die von uns vorgenommene Überprüfung die Beanstandung, so leisten wir kostenlosen Ersatz für die mangelhafte Ware. Bei Fehlschlägen der Ersatzlieferung kann der Käufer Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückabwicklung des Vertrages beanspruchen.
- d) Bei wesentlichen oder unwesentlichen, aber behebbaren Mängeln der gelieferten Ware sind wir nach eigener Wahl berechtigt, den Austausch der Ware oder Preisminderung anzubieten.
- e) Alle weiteren Ansprüche sind, vorbehaltlich Abschnitt 7, ausgeschlossen.
- f) Bei Transportschäden oder –verlusten ist der Käufer verpflichtet, sofort alle Rechte gegenüber Spediteuren, Frachtführer und Hilfspersonen in der rechtlich gebotenen Weise geltend zu machen und uns hiervon sofort zu verständigen. Ein Verstoß gegen diesbezügliche Obliegenheiten befreit uns von jeder Einstandspflicht.
- g) Die Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Regressrecht des Käufers nach §933b ABGB ist nur bei unverzüglicher Anzeige der Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen gegenüber einem Verbraucher an uns möglich. Die Anzeige hat schriftlich, fernschriftlich oder telegrafisch zu erfolgen. Jedenfalls ausgeschlossen sind Regressansprüche nach § 933b ABGB nach dem Ablauf von 6 Monaten ab Gefahrenübergang.
- h) Sämtliche Bilder der Produkte im Online Shop haben rein informativen Charakter und können hinsichtlich ihrer Größe und/oder Farbe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.
- i) Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in unserem Online Shop. Im Falle von offensichtlich fehlerhaften Angaben auf der Website oder im Zusammenhang mit der Bestellung behalten wir uns das Recht vor, den Fehler zu korrigieren und den korrigierten Preis zu verrechnen. In solchen Situationen hat der Käufer die Wahl, die Waren zum korrigierten Preis zu kaufen oder die Bestellung zu stornieren.

7. Schadenersatz / Produkthaftung

- a) Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, gegen uns oder unsere Erfüllungsgehilfen, sind ausgeschlossen, es sei denn, dass grob fahrlässiges Handeln oder Vorsatz vorliegen.
- b) Der Käufer ist verpflichtet, von uns hergestellte, importierte oder in Verkehr gebrachte Ware ausschließlich bestimmungsgemäß zu verwenden und dafür zu sorgen, dass solche Produkte nur an mit den Produktgefahren vertraute Personen zum bestimmungsgemäßen Gebrauch in Verkehr gebracht werden, und dass die Darbietung von durch den Vertragspartner in Verkehr gebrachten Produkten potentielle Schadenfolgen und die Gefährlichkeit dieser Produkte entsprechend berücksichtigt.
- c) Von uns in Verkehr gebrachte Ware ist vom Käufer unverzüglich auf Fehlerhaftigkeit zu untersuchen. Über Fehler ist uns innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung Anzeige zu machen. Die Anzeige hat schriftlich, fernschriftlich oder telegrafisch zu erfolgen und die Fehler einzeln und detailliert zu enthalten. Die Fehler sind unverzüglich vom Käufer zu belegen.
- d) Im Falle der vom Vertragspartner aufgrund der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen auferlegten Pflichten, sowie bei unserer Inanspruchnahme, insbesondere nach produkthaftpflichtrechtlichen Bestimmungen, im Hinblick auf Schäden, die durch solche Produkte herbeigeführt werden, die vom Vertragspartner in Verkehr gebracht wurden, ist der Vertragspartner ohne Rücksicht auf das Vorliegen von Verschulden jedenfalls verpflichtet, uns vollkommen schad- und klaglos (inklusive Prozesskosten) zu halten. Hat der Käufer hinsichtlich eines unserer Produkte aufgrund der Bestimmungen des Produkthaftpflichtrechtes einem Dritten Ersatz geleistet, sind Rückgriffsansprüche gegen uns jedenfalls ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Mit der Bestellung stimmt der Käufer ausdrücklich zu, dass sämtliche, bekannt gegebenen personenbezogenen Daten wie z.B. Name, Adresse, Lieferanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer zur Erfüllung der Bestellung von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

9. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

10. Sonstiges

- a) Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- b) Über Streitigkeiten aufgrund eines Angebotes, einer Bestellung oder einer Lieferung für die diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, entscheidet ausschließlich das für den Gerichtssprengel Innere Stadt Wien sachlich zuständige Gericht. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

11. Ergänzende Bestimmungen für die Bestellung in unserem Online Shop

11.1 Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Für die Abgabe eines Angebots über unser Online-Bestellformular hat der Käufer folgende technische Schritte durchzulaufen:

- Anmeldung im Online-Shop durch Eingabe von Benutzerkennung und Passwort,
- Einlegen des gewünschten Artikels in den virtuellen Warenkorb,
- Überprüfen der Bestelldaten, sowie
- Absendung der Bestellung.

11.2. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Käufer nach Absendung der Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. als Brief, E-Mail) zugeschickt.

11.3. Technische Mittel zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Käufer die Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

11.4. Kundenkonto

Für die Registrierung auf unserer Website wird Benutzername und Passwort benötigt. Darüber hinaus benötigen wir Daten für die Rechnungslegung. Der Kunde ist für die Richtigkeit und Aktualität der Daten verantwortlich. Insbesondere haftet der Kunde für die Richtigkeit der UID-Nummer.

11.5. Widerruf

Der Käufer hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich von seiner Bestellung zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt an jenem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, das Produkt übernommen haben.

Die Rücktrittserklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, die Bestellung zu widerrufen ist dabei an die

Beauty Company Kosmetikhandels GmbH

Gumpendorfer Stadtbahnbogen 8-10

A-1060 Wien

Fax: 0043 / 1 / 892 78 78 – 9

Email: office@beautycompany.at

zu richten. Zur Einhaltung der 14 tägigen Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

Folgen des Widerrufs:

Im Fall des fristgerechten Rücktritts, werden dem Käufer von uns sämtliche Zahlungen, die wir von ihm für die Ware erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf der Bestellung bei uns eingegangen ist, ersetzt. Sofern mit dem Käufer nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, wird für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel (Kontoverbindung, Kreditkarte) verwendet, welches der Käufer bei der Bestellung gewählt hat. In keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung kann von uns bis zum Rückerhalt des Produkts oder bis zum Erhalt eines Nachweises über die Rücksendung der Ware, verweigert werden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Käufer hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf der Bestellung unterrichtet hat, an die zuvor genannte Adresse der Beauty Company Kosmetikhandels GmbH zurückzusenden oder einem unserer Kundenberater zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware sind vom Käufer zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware muss der Käufer nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Kein Widerrufsrecht besteht für

- Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

COMPANY BEAUTY

BEAUTY COMPANY Kosmetikhandels GmbH
Gumpendorfer Stadtbahnbogen 8-10, 1060 Wien
T +43 1 892 78 78, office@beautycompany.at
www.beautycompany.at